

RZESZÓW, 01.01.2025

REGULAMIN REKLAMACJI

PRACOWNIA B8 TOMASZ SZPUNAR
UL. BERNARDYŃSKA 8, 35-069 RZESZÓW
NIP. 8151604303

1. KLIENT SALONU PRACOWNIA B8 TOMASZ SZPUNAR MA PRAWO REKLAMOWAĆ USŁUGĘ FRYZJERSKĄ ŚWIADCZONĄ PRZEZ PRACOWNIKÓW SALONU W TERMINIE 7 DNI KALENDARZOWYCH LICZONYCH OD DATY WYKONANIA REKLAMOWANEJ USŁUGI W FORMIE PISEMNEJ (DOKUMENT, E-MAIL, SMS).
2. REGULAMIN ZAKŁADA REALIZACJĘ REKLAMACJI POPRZEC ŚWIADCZENIE USŁUGI POPRAWKOWEJ PRZEZ FRYZJERA, KTÓRY WYKONYWAŁ USŁUGĘ, W SPOSÓB ZGODNY Z ZASADAMI TECHNOLOGII I TECHNIK FRYZJERSKICH.
3. WŁAŚCICIEL SALONU ZASTRZEGA SOBIE PRAWO WYBORU SPOSOBU REALIZACJI REKLAMACJI ORAZ WYZNACZENIE TERMINU USŁUGI POPRAWKOWEJ, ZGODNIE Z ISTNIEJĄCYMI MOŻLIWOŚCIAMI W GRAFIKU.
4. REKLAMACJĘ ROZPATRUJE WŁAŚCICIEL SALONU PO ZGŁOSZENIU REKLAMACJI W SALONIE W TERMINIE 2 ROBOCZYCH DNI OD ZGŁOSZENIA REKLAMACJI.
5. ZASADĄ REKLAMACJI W SALONIE PRACOWNIA B8 TOMASZ SZPUNAR JEST ŚWIADCZENIE USŁUGI POPRAWKOWEJ.
6. DLA ZŁOŻENIA REKLAMACJI KONIECZNE JEST PRZEDSTAWIENIE DOWODU ZAPŁATY ZA USŁUGĘ (NP. PARAGON, FAKTURA, WYDRUK Z TERMINAŁA PŁATNICZEGO).

KLAUZULA Z WYKONANIEM OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

DOTYCZĄCA MONITORINGU DLA SALONU PRACOWNIAB8 TOMASZ SZPUNAR
OD DNIA 25 MAJA 2018 ROKU OBOWIĄZUJE ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE)
2016/679 A DNIA 27 KWIETNIA 2016 R. W SPRAWIE OCHRONY OSÓB FIZYCZNYCH W ZWIĄZKU
Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH I W SPRAWIE
SWOBODNEGO PRZEPŁYWU TAKICH DANYCH DANYCH ORAZ
UCHYLENIA DYREKTYWY 95/46/WE ZWANE DALEJ RODO. CELEM WPROWADZENIA NOWYCH REGULACJI JEST
UJEDNOLICENIE ZASAD PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ.
TOMASZ SZPUNAR, PROWADZĄCY DZIAŁALNOŚĆ POD FIRMĄ PRACOWNIAB8 TOMASZ SZPUNAR Z SIEDZIBĄ PRZY
UL. BERNARDYŃSKIEJ 8, 35-069 RZESZÓW, JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH. OZNACZA TO,
ŻE SPOCZYWA NA NAS OBOWIĄZEK ZAPEWNIENIA ODPOWIEDNICH ŚRODKÓW TECHNICZNYCH ORAZ
ORGANIZACYJNYCH, ABY PAŃSTWA DANE OSOBOWE BYŁY PRZETWARZANE W SPOSÓB RZETELNY,
LEGALNY I TRANSPARENTNY ORAZ BEZPIECZNY.



OBIEKT MONITOROWANY

- 1) ADMINISTRATOREM SYSTEMU MONITORINGU JEST TOMASZ SZPUNAR PROWADZĄCY DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ POD FIRMĄ PRACOWNIAB8 TOMASZ SZPUNAR Z SIEDZIBĄ W RZESZOWIE, UL. BERNARDYŃSKA 8, 35-069 RZESZÓW, POD NUMEREM NIP 815 1604303.
- 2) MONTERING STOSOWANY JEST W CELU OCHRONY OSÓB I MIENIA ORAZ ZAPEWNIENIA BEZPIECZEŃSTWA NA TERENIE MONITOROWANYM.
- 3) MONITORINGIEM OBJĘTY JEST OBSZAR WEJŚCIA DO SALONU ADMINISTRATORA, SEKRETARIAT SALONU ORAZ POMIESZCZENIA, W KTÓRYCH WYKONYWANE SĄ USŁUGI.
- 4) PANI/PANA DANE OSOBOWE PRZETWARZANE BĘDĄ, W CELU ZAPEWNIENIA BEZPIECZEŃSTWA I PORZĄDKU PUBLICZNEGO ORAZ OCHRONY OSÓB I MIENIA NA PODSTAWIE ART. 6 UST. 1 LIT. E ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 Z 27 KWIETNIA 2016 R. W SPRAWIE OCHRONY OSÓB FIZYCZNYCH W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH I W SPRAWIE SWOBODNEGO PRZEPŁYWU TAKICH DANYCH ORAZ UCHYLENIA DYREKTYWY 95/46/WE (RODO) ORAZ NA PODSTAWIE ART. 22§1 USTAWY Z DNIA 26 CZERWCA 1974 ROKU - KODEKS PRACY.
- 5) WSZYSTKIE DANE REJESTROWANE POPRZEC KAMERY MONITORINGU WIZYJNEGO SĄ ZAPISYWANE I DOSTĘPNE MAKSYMALNIE PRZEZ OKRES 1 TYGODNIA. CZAS PRZECHOWYWANIA UZALEŻNIONY JEST OD ILOŚCI ZDARZEŃ I POJEMNOŚCI DYSKU REJESTRATORA. PO ZAPEŁNIENIU SIĘ MIEJSCA NA DYSKU DANE ZOSTAJĄ AUTOMATYCZNIE NADPISYWANE. REJESTRACJI I ZAPISU DANYCH NA NOŚNIKU PODLEGA TYLKO OBRAZ (BEZ DŹWIĘKU).
- 6) OSOBA ZAREJESTROWANA PRZEZ SYSTEM MONITORINGU MA PRAWO DO DOSTĘPU DO DANYCH OSOBOWYCH ORAZ OGRANICZENIA PRZETWARZANIA.
- 7) OSOBE ZAREJESTROWANEJ PRZEZ SYSTEM MONITORINGU PRZYSŁUGUJE PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO PREZESA URZĘDU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH (PUODO).
- 8) PANI/PANA DANE OSOBOWE MOGĄ ZOSTAĆ UDOSTĘPNIONE WYŁĄCZNIE ORGANOM UPRAWNIONYM DO ICH OTRZYMANIA NA PODSTAWIE PRZEPISÓW OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA.
- 9) PANI/PANA DANE OSOBOWE NIE BĘDĄ PRZEKAZYWANE DO PAŃSTW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO, KTÓRY TWORZĄ PAŃSTWA UNII EUROPEJSKIEJ ORAZ ISLANDIA, NORWEGIA I LIECHTENSTEIN.
- 10) PANI/PANA OSOBY NIE BĘDĄ PODEJMOWANE ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE (DECYZJE BEZ ISTOTNEGO UDZIAŁU CZŁOWIEKA), W TYM PANI/PANA DANE OSOBOWE NIE BĘDĄ PODLEGAŁY PROFILOWANIU.